



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
১। যোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
২। যোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
৩। যোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
৪। যোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
৫। যোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
৬। যোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
৭। যোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
৮। যোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ বিভিন্ন অভিযান পরিচালনা করে ৩৩৯ জন জঙ্গি গ্রেফতার করে। উল্লিখিত ঘটনায় ১৭৩টি মামলা হয়েছে। পুলিশের অভিযানে ৩৫২ টি বিভিন্ন অস্ত্র, ১,৮৬১ রাউন্ড গুলি, ২১০ কেজি হেরোইন, ২৮,০৩৮ কেজি গাঁজা, ১৬,১২১ বোতল বিদেশী মদ, ১,৮৩,৪৮১ বোতল ফেনসিডিল এবং ১,২৪,৩৯,৯৭০ পিস ইয়াবা ট্যাবলেটসহ বিপুল পরিমাণে অন্যান্য মাদকদ্রব্য উদ্ধার হয়েছে। ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে ১,০৮,২১৭ টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে। ডিএমপির “ Citizen Information Management System (CIMS)” সফটওয়্যারের মাধ্যমে ৭২,২৩,৯৬৫ জন নাগরিকের তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে। সাইবার সিকিউরিটি বিভাগে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ৪১,৯৯৯ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের (POS মেশিনের) মাধ্যমে সড়ক ব্যবস্থাপনায় ৬,৫৪,৩২৫ টি মামলা রুজু করা হয়েছে যার প্রেক্ষিতে মোট ১২৯,০৩,৮২,১৬১ টাকা জরিমানা আদায় পূর্বক সরকারী কোষাগারে জমা করা হয়েছে। ডিএমপিতে গত তিন বছরে ১৭,৯০৭জন পুলিশ সদস্যকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা
- ডিজিটাল মাধ্যমে আর্থিক জালিয়াতি, অর্থ পাচার ও আর্থিক প্রতারণা প্রতিরোধ।
- মানবসৃষ্ট/প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রস্তুতি, পদক্ষেপ ও সমন্বয়ের অপ্রতুলতা।
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- অফিস স্থাপনা, আবাসন, যানবাহন ও প্রয়োজনীয় জনবলের অপ্রতুলতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের আওতাধীন সম্মানিত নাগরিক বৃন্দের দ্বারপ্রান্তে পুলিশি সেবা পৌছে দেয়া এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত পূর্বক জনমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।
- জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশের পাশাপাশি প্রবর্তিত বিট পুলিশকে অধিকতর কার্যকরী করা।
- অপরাধ দমনে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির ব্যবহার এবং ডিজিটাল অপরাধ ডাটাবেজকে আরো সমৃদ্ধ করা।
- পুলিশের মাঠ পর্যায়ের জনবলের মানোন্নয়নসহ আধুনিক যুগোপযোগী ও আইটি টেকনোলজি বেসড প্রশিক্ষণ প্রদান বৃদ্ধি করা।
- ডিএমপির ওয়েবসাইট, ডিএমপি নিউজ পোর্টাল, ফেসবুক পেইজ ব্যবহারকারীদের সাথে কার্যকর মেলবন্দন তৈরী করা।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস, অনলাইনে অভিযোগ ও তথ্য প্রদান, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট, সিটিজেন ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিআইএমএস), ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশন প্রসেস ইত্যাদি সেবাসমূহকে যুগোপযোগী করা।
- নারী নির্যাতন প্রতিরোধ, ইভটিজিংসহ নারীর প্রতি সংগঠিত সহিংসতা প্রতিরোধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে সকল থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিএমপিতে অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষনিক তথ্যাদি হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- দায়েরকৃত মামলার মাঝে ৭০% মামলার তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ।
- ভিকটিম সার্ভিস সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- শতভাগ “জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯” এর সেবা প্রদান।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- থানায় রুজুকৃত মামলার সিডিএমএস (CDMS) এ ১০০% মামলা এন্ট্রি করা।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের২০.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য : (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি ধারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- গোয়েন্দা কার্যক্রম, ডিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- “জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা	-	৩৬৫০০০০	৩৬৫২০০০	৩৬৫৮০০০	৩৬৬০০০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ডিএমপি'র ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	সংখ্যা	-	-	৬০০	৬২০	৬৩০		
	ধর্ভব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	-	৭০	৭১	৭২	৭৩		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা	-	৯২৯৩২০	৯৫০০০০	১০০০০০০	১০৫০০০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার পল্লী, উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়, বিআরটিএ	ডিএমপি'র ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
জনবাহ্যিক পুলিশ গঠন	থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	ডিএমপি'র ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০		
	“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০		
দক্ষ জনবল	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কর্মঘণ্টা	-	২৪০০০০	২৫০০০০	২৫৫০০০	২৬০০০০	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পিআরএন্ডএইচআর ডি বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

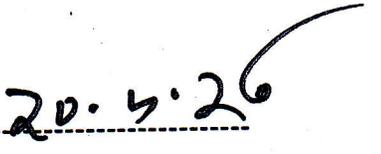
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বি/আইন দ্বারা নিশ্চিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫০)																
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	-	৯১	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২	
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	-	৭০	৭১	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩	
		[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	-	৮১	৮০	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮১	৮২	
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	২	-	৮১	৮০	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮২	৮৩	
		[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	-	-	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৭২	৭৪	
		[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০	
		[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	-	৫০	৫২	৫১	৫০	৪৯	৪৮	৫৩	৫৫	
		[১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	-	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[১.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১১.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০	
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জজিবাদ দমনে ও ট্রাফিক ব্যৱস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৭	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৬০০	৫৯০	৫৮৫	৫৮০	৫৭৫	৬২০	৬৩০	
		[২.২] জজীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১৫	১৩	১০	৮	৭	১৬	১৮	

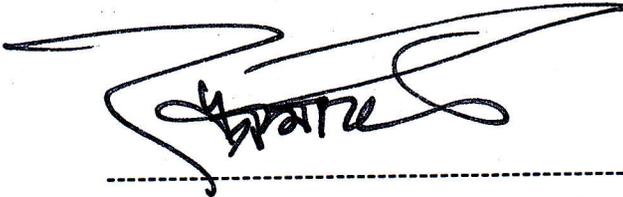
আমি কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ হিসেবে ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

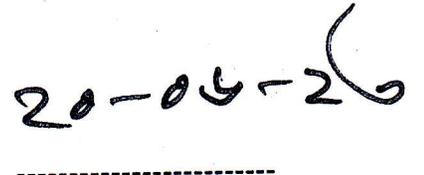
আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ হিসেবে কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ


তারিখ


ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ


তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CIMS	Citizen Information Management System
২	POS	Point Over Service
৩	NRB	Non Resident Bangladeshi

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] থানার আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৪.	[১.৪] থানার গৃহিত প্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত প্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৬.	[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	ডিএমপি	সদরদপ্তর ও প্রশাসন বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৭.	[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৮.	[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৯.	[১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১০.	[১.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১১.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১১.	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১২.	[২.২] জর্জ বাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	ডিএমপি	কাউন্টার টেরোরিজম অ্যান্ড ট্রান্সন্যাশনাল ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৩.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৪.	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৫.	[২.৫] জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৬.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক বিভাগসমূহ	ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৭.	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৮.	[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৯.	[৩.৫] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২০.	[৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	ডিএমপি	ডিবি, সিটিটিসি হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২১.	[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ডিএমপি	পিআরএন্ডইচআরডি বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, সিএমএম কোর্ট	যথাসময়ে মেডিকেল রিপোর্ট বা পোস্ট মর্টেম রিপোর্ট প্রদান, রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনা
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[২.৬]সড়ক/মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়,সিটি কর্পোরেশন-উত্তর ও দক্ষিণ	সড়ক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন (ফুট ওভার ব্রিজ, সিগন্যাল লাইট,রোড মার্কিং, ফুটপাথ)
সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	এনটিএমসি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপারিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা- ১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ডিএমপি'র নৈতিকতা কমিটি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	কমিটি সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিসি (ক্রাইম বিভাগ-৮টি) ডিসি (ট্রাফিকবিভাগ-৮টি) ডিসি (ইইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিসি (ক্রাইম বিভাগ-৮টি) ডিসি (ট্রাফিকবিভাগ-৮টি) ডিসি (ইইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অয়েবসাইটে প্রকাশ/বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিসি, ডিএমপি, ঢাকা।	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৩													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	(ডিসি লজিস্টিকস) ডিসি (সদরদপ্তর ও প্রশাসন)	২৯-০৯-২৩ ৩১-১২-২৩ ৩০-০৩-২৪ ৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৯-০৯-২৩	৩১-১২-২৩	৩০-০৩-২৪	৩০-০৬-২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং সুশীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম--৩২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংগ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	ডিসি (ক্রাইম বিভাগ-৮টি) ডিসি (ট্রাফিকবিভাগ-৮টি) ডিসি (উইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশন)	২৯-০৯-২৩ ৩১-১২-২৩ ৩০-০৩-২৪ ৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯-০৯-২৩	৩১-১২-২৩	৩০-০৩-২৪	৩০-০৬-২৪			
৩.২ গুণ্ধাচার ও সুশাসন বিষয়কভাবে ওয়ার্কশপ, সভা, সেমিনার, প্রশিক্ষণের আয়োজন	আয়োজিত ওয়ার্কশপ, সভা, সেমিনার	৮	সংখ্যা	ডিসি (পিআরএন্ডএইচআর ডি)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৩ পানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান বিষয়ে পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৮	সংখ্যা	ডিসি (সকল ক্রাইম বিভাগ)	৬০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫০	১৫০	১৫০	১৫০			
৩.৪ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	নিশ্চিতকরণের হার	৮	%	ডিসি (পরিবহন/ওয়ার্কশপ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

সংযোজনী ৫:ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৭	৭	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপডেইটেড	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৮	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	-	৯০	৯০	৭০	৬০	-
		[২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	-	৯০	৯০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জ.	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	২	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	৮	৩	২	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবাহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২৩	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩০-০৬-২৩	-	-	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	৩	২	১	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	-