



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪-৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ বিভিন্ন অভিযান পরিচালনা করে ৩৯৯ জন জঙ্গি গ্রেফতার করে। উল্লিখিত ঘটনায় ১৬৪টি মামলা হয়েছে। পুলিশের অভিযানে ৩১৮ টি বিভিন্ন অস্ত্র, ১,৫৯২ রাউন্ড গুলি, ২০৫ কেজি হেরোইন, ৩৬,১১০.৯৮২ কেজি গাঁজা, ১৬,৮০৯ বোতল বিদেশী মদ, ১,৩১,০৪২ বোতল ফেনসিডিল এবং ১,৩২,৯৬,৫১৮ পিস ইয়াবা ট্যাবলেটসহ বিপুল পরিমাণে অন্যান্য মাদকদ্রব্য উদ্ধার হয়েছে। ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে ১,৪৩,৫০৫ টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে। ডিএমপির “ Citizen Information Management System (CIMS)” সফটওয়্যারের মাধ্যমে ১৪,৭৪,১৫৯ জন নাগরিকের তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে। জঙ্গি দমনে ডিএমপি অভাবনীয় সাফল্য অর্জন করেছে। সাইবার সিকিউরিটি বিভাগে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ১০,৭০৭ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের (POS মেশিনের) মাধ্যমে সড়ক ব্যবস্থাপনায় ৮,৪৮,২৬৯ টি মামলা রুজু করা হয়েছে যার প্রেক্ষিতে মোট ১৭৭,৯৩,৬১,৯৮৭ টাকা জরিমানা আদায় পূর্বক সরকারী কোষাগারে জমা করা হয়েছে। ডিএমপিতে গত তিন বছরে ২৫,৭৬৭জন পুলিশ সদস্যকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- সময়পোষোগী ট্রাফিক ব্যবস্থা প্রবর্তনে সমন্বয় ও জনসচেতনতার অভাব।
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা।
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার।
- ডিজিটাল মাধ্যমে আর্থিক জালিয়াতি, অর্থ পাচার ও আর্থিক প্রতারণা প্রতিরোধ।
- মানবসৃষ্টি/প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রস্তুতি, পদক্ষেপ ও সমন্বয়ের অপ্রতুলতা।
- অফিস স্থাপনা, আবাসন, যানবাহন, আধুনিক যন্ত্রপাতি ও প্রয়োজনীয় জনবলের অপ্রতুলতা।
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে দক্ষ জনবল ও প্রযুক্তির অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের আওতাধীন সম্মানিত নাগরিকবৃন্দের দ্বারপ্রান্তে পুলিশি সেবা পৌঁছে দেয়া এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত পূর্বক জনমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।
- জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশের পাশাপাশি বিট পুলিশিং কার্যক্রমকে অধিকতর গতিশীল করা।
- অপরাধ দমনে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির ব্যবহার এবং ডিজিটাল অপরাধ ডাটাবেজকে আরো সমৃদ্ধ করা।
- ডিএমপির জনবলের তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পেশাগত উৎকর্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ওয়ান স্টপ পেনশন সার্ভিস, অনলাইনে অভিযোগ ও তথ্য প্রদান, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট, সিটিজেন ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিআইএমএস), ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশন প্রসেস ইত্যাদি সেবাসমূহকে যুগোপযোগী করা।
- নারী নির্যাতন প্রতিরোধ, ইভটিজিংসহ নারীর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আইনের সহিত সংঘাতে জড়িত কিশোরদের বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে IP TV এর মাধ্যমে প্রচারণা চালানো।
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রযুক্তিনির্ভর দক্ষ জনবল গড়ে তোলা।
- তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ও তদারকির ব্যবস্থা করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে সকল থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনাসহ থানা ও প্রসিকিউশনের সাথে অনলাইন সমন্বয় করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিএমপিতে অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষণিক তথ্যাদি হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।
- ই-নথি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।
- ডিএমপির ট্রেনিং একাডেমিকে স্বীকৃত একাডেমী হিসেবে ঘোষণা করা।

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দায়েরকৃত মামলার মধ্যে ৭৫% মামলার তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ।
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- “জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯” এর তথ্যের ভিত্তিতে শতভাগ সেবা প্রদান।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে সেবা প্রার্থীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- সিডিএমএস (CDMS)-এ থানায় ১০০% মামলা রুজু করা।
- গণমুখী ও জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকল্পে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য : (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- মানবসম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি ধারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি ও সাজা পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫মিনিটের মধ্যে পিএসপিতে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	সংখ্যা	--	--	৭৩০০০	৭৪০০০	৭৫০০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ডিএমপির ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	সংখ্যা	-	৬০০	৬০০	৬২০	৬৩০		
	সাক্ষী হাজির করণ	গড়	৮১	৮১	৮০	৮২	৮৩		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা (হাজার)	৯৩০	৯৫২	৯৫৩	১০০০	১০৫০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার পল্লী, উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়, বিআরটিএ	ডিএমপির ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	ডিএমপির ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	“সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫মিনিটের মধ্যে পিএসপিতে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	%	--	--	১০০	১০০	১০০		
মানবসম্পদ উন্নয়ন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কর্মঘণ্টা (হাজার)	২৪০	২৫০	২৫২	২৬০	২৬২	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পিআরএন্ডএইচআর ডি বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯১	৯০	৯২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৯৩	৯৪
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৭০	৭১	৭৫	৭৩	৭১	৭০	৬৮	৭৬	৭৭
		[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮১	৮০	৮২	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮৩	৮৪
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮১	৮০	৮২	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮৩	৮৪
		[১.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৬.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[১.৭] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.৮] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৮.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জজি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৪	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৬০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৫০০	৩১০০	৩২০০
		[২.২] জজীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১৫	১৫	১৩	১০	৮	৭	১৬	১৭
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০০	৬০০	৬০০	৫৯০	৫৮০	৫৭০	৫৬০	৬১০	৬২০
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৭৩০০০	৭২০০০	৭১০০০	৭০০০০	৬৯০০০	৭৪০০০	৭৫০০০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা (হাজার)	৩	৯৩০	৯৫২	৯৫৩	৯০২	৮৮০	৮৩০	৭৬০	১০০০	১০৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
৩) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	২১	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০	
		[৩.৪] ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেপস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেপস প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০	
		[৩.৫] সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫মিনিটের মধ্যে পিএসপিতে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	[৩.৫.১] প্রেরণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	
		[৩.৭] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর পাইলটিং করা	[৩.৭.১] ঢাকা মহানগরীর ১টি রুটে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম পাইলটিং করা	তারিখ	তারিখ	৩				৩০.৬.২৫					৩০.৬.২৬	৩০.৬.২৭
		[৩.৮] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৮.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	৩		৯৫	৯৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৭	
(৪) মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	১০	২৪০	২৫০	২৫২	২৪৭	২৪৫	২৪০	২৩৫	২৬০	২৬৫	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

আমি কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ হিসেবে ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ হিসেবে কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

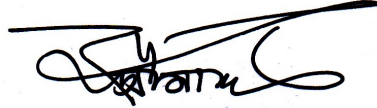
স্বাক্ষরিত:



কমিশনার, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ

২৪.০৬.২৪

তারিখ



ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

২৪.০৬.২৪

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CIMS	Citizen Information Management System
২	POS	Point Over Service
৩	CFS	Call For Service

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৪.	[১.৪] থানায় গৃহিত প্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত প্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৬.	[১.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৬.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৭.	[১.৭] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৮.	[১.৮] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৮.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৯.	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১০.	[২.২] জঞ্জীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	ডিএমপি	কাউন্টার টেরোরিজম অ্যান্ড ট্রান্সন্যাশনাল ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১১.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভার সংখ্যা	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১২.	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৩.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক বিভাগসমূহ	ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৪.	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৫.	[৩.৪] ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৪ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৬.	[৩.৫] সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫মিনিটের মধ্যে পিএসপিতে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	[৩.৫.১] প্রেরণের হার	ডিএমপি থানাসমূহ	ক্রাইম বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৭.	[৩.৭] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর পাইলটিং করা	[৩.৭.১] ঢাকা মহানগরীর ১টি রুটে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম পাইলটিং করা	ট্রাফিক বিভাগসমূহ	ট্রাফিক বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৮.	[৩.৮] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৮.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	ডিএমপি	ডিবি, সিটিটিসি হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
১৯.	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ডিএমপি	পিআরএন্ডএইচআরডি বিভাগ হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ	[২.২.১] সভা,সেমিনার,ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, সিএমএম কোর্ট	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[২.৬]সড়ক/মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়,সিটি কর্পোরেশন-উত্তর ও দক্ষিণ	সড়ক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন (ফুট ওভার ব্রীজ, সিগন্যাল লাইট,রোড মার্কিং, ফুটপাথ)
সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৮.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	এনটিএমসি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: **ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ।**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিএমপি'র নৈতিকতা কমিটি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ডিসি (ক্রাইম বিভাগ-৮টি) ডিসি (ট্রাফিকবিভাগ-৮টি) ডিসি (উইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	ডিসি (ক্রাইম বিভাগ-৮টি) ডিসি (ট্রাফিকবিভাগ-৮টি) ডিসি (উইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিসি, ডিএমপি, ঢাকা।	৩০/০৯/২৪ ৩১/১২/২৪ ৩১/০৩/২৫ ৩০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	(ডিসি লজিস্টিকস) ডিসি (সদরদপ্তর ও প্রশাসন)	২৯-০৯-২৪ ৩১-১২-২৪ ৩০-০৩-২৫ ৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯-০৯-২৪	৩১-১২-২৪	৩০-০৩-২৫	৩০-০৬-২৫			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	ডিসি (ক্রাইম বিভাগ-৮টি) ডিসি (ট্রাফিকবিভাগ-৮টি) ডিসি (উইমেন সাপোর্ট এন্ড ইনভেস্টিগেশন ডিভিশন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

সংযোজনী ৫:ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত ৪টি স্তরেরআলোকেরণীয়নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইনরিপোর্টম্যানেজমেন্টসফটওয়্যারবাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজঅফিস আওতাধীনঅফিসেঅনলাইনরিপোর্টম্যানেজমেন্টসফটওয়্যারবাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভপ্ল্যাটফর্মেরব্যবহারবৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভপ্ল্যাটফর্মেরমাধ্যমেডিজিটাইজেশনযোগ্যসরকারিসেবাচিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনেরলক্ষ্যকর্মশালাআয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসে অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১.১] অর্ধ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত	সংখ্যা		২	১	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১২	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-